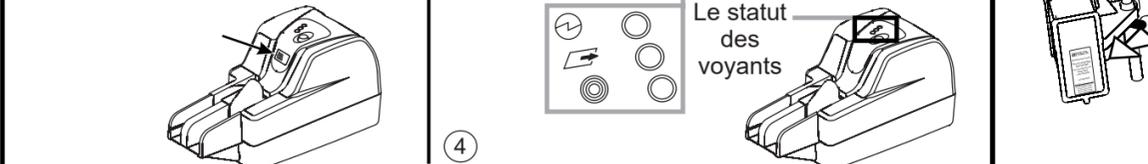


1 Visitez le site www.digitalcheck.com pour des renseignements généraux du produit.



3 L'affichage LCD du modèle Expert offre des renseignements.

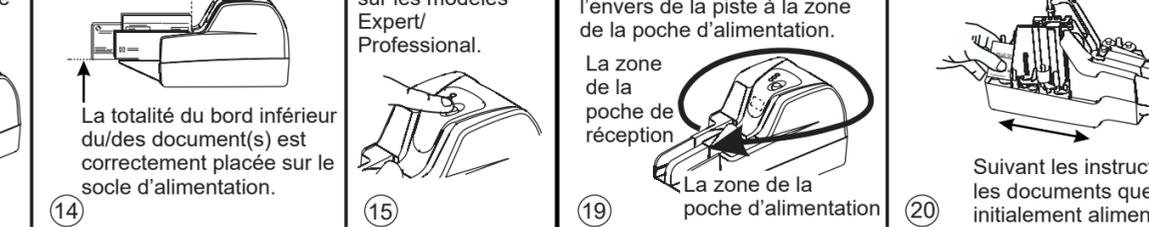
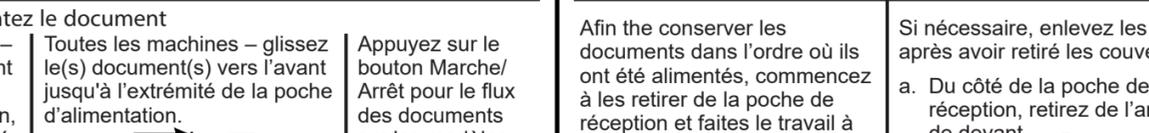
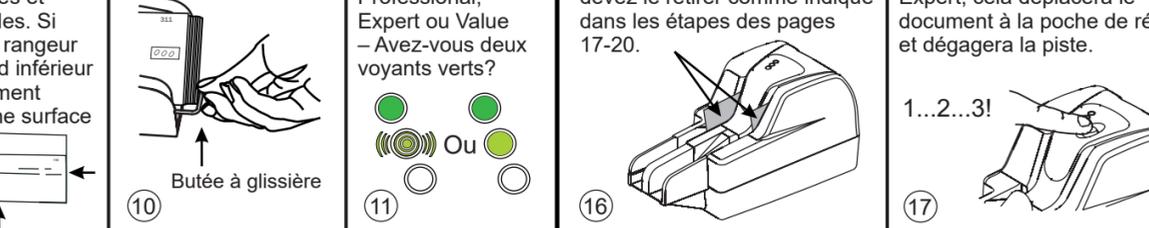


5 Visitez le site www.digitalcheck.com si le statut des voyants indique un problème avec la machine et si vous avez besoin de plus d'aide.

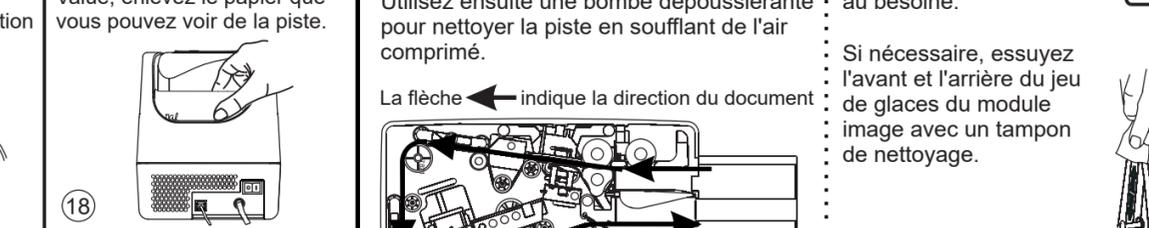
Réglage de la hauteur de l'endosseur
Enlevez les deux couvercles supérieurs.



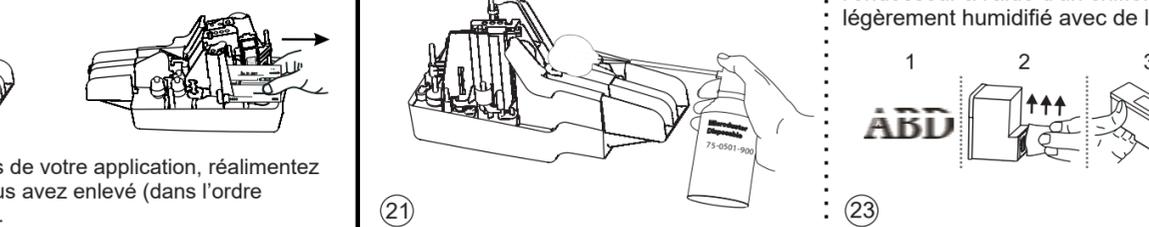
Préparation des documents
Avant de charger les chèques vérifiez qu'il n'y a :
Pas de froissement, d'écorne



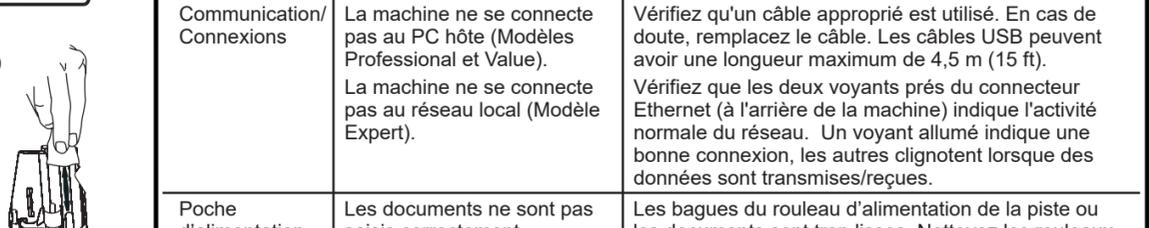
Vérifier le lot de papiers pour les modèles Professional et Expert
Tous les documents sont-ils orientés dans la même direction?
Les bords inférieurs et les bords avant des documents sont-ils alignés? Placez les documents dans un rangeur de feuilles et taguez pendant 5 secondes. Si vous ne disposez pas de rangeur de feuilles, alignez le bord inférieur des documents manuellement entassant la liasse sur une surface plate et dure.



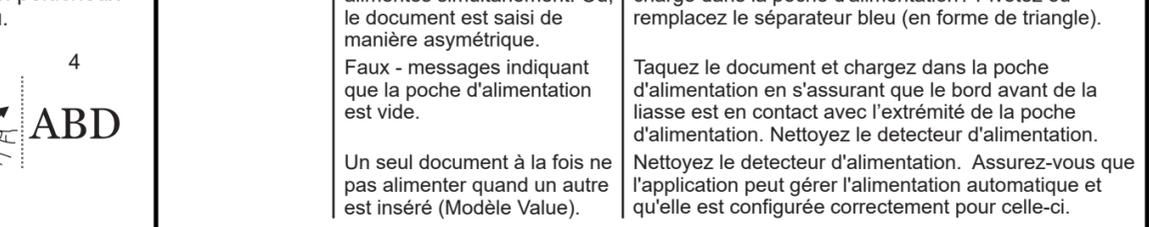
Alimentez le document
Les modèles Professional et Expert – écarter l'onglet de la poche d'alimentation et insérez les documents dans la poche d'alimentation.



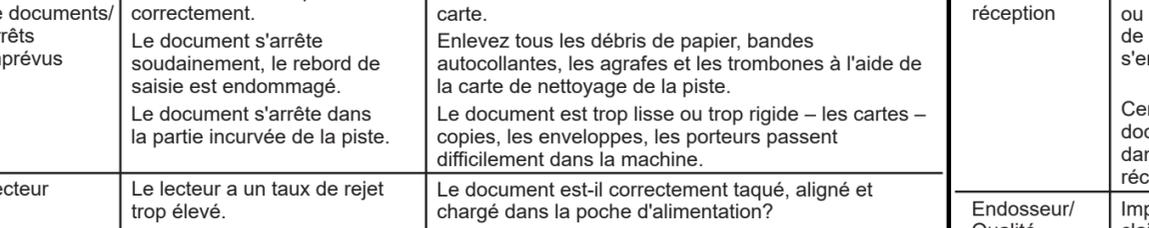
Prêt?
Sur n'importe quel modèle – Les Séries Professional, Expert ou Value – Avez-vous deux voyants verts?
Réglez la butée à glissière à la taille du document le plus long.



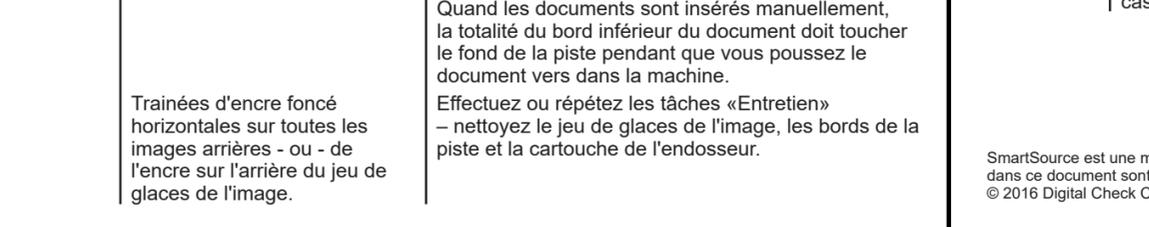
Alimentez le document
Les modèles Value – insérez un document à la fois dans la poche d'alimentation, avec le côté imprimé vers le côté de la machine.



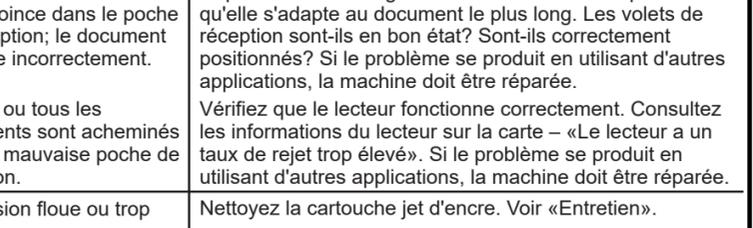
Enlever le papier arrêté sur la piste (Toutes les machines)
Si le document s'arrête dans la piste avant d'entrer dans la poche de réception, vous devez le retirer comme indiqué dans les étapes des pages 17-20.



Alimentez le document
Toutes les machines – glissez le(s) document(s) vers l'avant jusqu'à l'extrémité de la poche d'alimentation.



Entretien - Eteindre d'abord l'unité!
Vérifiez la piste du document et enlevez toute les débris de papier, la poussière de papier, les trombones et les agrafes. Utilisez ensuite une bombe dépoussiérante pour nettoyer la piste en soufflant de l'air comprimé.



Alimentez le document
Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour le flux des documents sur les modèles Expert/Professional.



Problème Symptôme Solution
Bloc d'alimentation L'appareil ne s'allume pas. Aucun voyant vert ne s'allume après avoir appuyé sur le bouton de Marche/Arrêt.

Communication/Connexions La machine ne se connecte pas au PC hôte (Modèles Professional et Value). La machine ne se connecte pas au réseau local (Modèle Expert).

Poche d'alimentation Les documents ne sont pas saisis correctement.

Image Les images sont déformées.

Indicateurs/Commandes Le document n'est pas saisi lorsque le bouton de Marche/Arrêt est enfoncé.

Entassements de documents/Arrêts imprévus Le document n'est pas saisi correctement. Le document s'arrête soudainement, le rebord de saisie est endommagé. Le document s'arrête dans la partie incurvée de la piste.

Deux documents ou plus sont alimentés simultanément. Ou, le document est saisi de manière asymétrique. Faux - messages indiquant que la poche d'alimentation est vide.

Un seul document à la fois ne pas alimenter quand un autre est inséré (Modèle Value).

Solution Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant alimentée et vérifiez que la fiche est insérée dans la machine. Si le problème persiste, remplacez le bloc d'alimentation.

Vérifiez qu'un câble approprié est utilisé. En cas de doute, remplacez le câble. Les câbles USB peuvent avoir une longueur maximum de 4,5 m (15 ft). Vérifiez que les deux voyants près du connecteur Ethernet (à l'arrière de la machine) indique l'activité normale du réseau. Un voyant allumé indique une bonne connexion, les autres clignotent lorsque des données sont transmises/reçues.

Les bagues du rouleau d'alimentation de la piste ou les documents sont trop lisses. Nettoyez les rouleaux et essayez à nouveau. Assurez vous que le document n'est pas recouvert d'une surface lisse. Changez les roulettes de la poche d'alimentation. Remplacez une seule ou les deux roulettes si le problème persiste.

Le document est-il correctement taqué, aligné et chargé dans la poche d'alimentation? Pivotez ou remplacez le séparateur bleu (en forme de triangle). Quand les documents sont insérés manuellement, la totalité du bord inférieur du document doit toucher le fond de la piste pendant que vous poussez le document vers dans la machine. Effectuez ou répétez les tâches «Entretien» – nettoyez le jeu de glaces de l'image, les bords de la piste et la cartouche de l'endosseur.

Problème Symptôme Solution
Image (suite) Mauvaise qualité des images. Si un logiciel CAR/LAR est utilisé, vérifiez qu'il fonctionne correctement. Si possible, visionnez les images. Nettoyez le jeu de glaces de l'image et essayez à nouveau.

Poches de réception Le document se déforme ou se coince dans la poche de réception; le document s'empile incorrectement. Certain ou tous les documents sont acheminés dans la mauvaise poche de réception.

Endosseur/Qualité d'impression Impression floue ou trop claire. Impression claire après que la cartouche jet d'encre a été nettoyée.

Éléments de remplacement Pièces usées ou couvercles fissurés ou cassés. Pour obtenir des pièces de rechange et des fournitures, veuillez contacter Digital Check Corp. sur le site www.digitalcheck.com.

Utilisez la carte de nettoyage de l'unité pour nettoyer/dégager la piste au besoin.

Si nécessaire, essayez l'avant et l'arrière du jeu de glaces du module image avec un tampon de nettoyage.

La flèche indique la direction du document

Pour améliorer la qualité d'impression au besoin - nettoyez l'encre de la cartouche de l'endosseur à l'aide d'un chiffon non pelucheux légèrement humidifié avec de l'eau.

SmartSource est une marque déposée enregistrée de Digital Check Corp. Toutes les autres marques et les autres dans ce document sont reconnus comme étant des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

SmartSource est une marque déposée enregistrée de Digital Check Corp. Toutes les autres marques et les autres dans ce document sont reconnus comme étant des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

© 2016 Digital Check Corp. 4326 9836-004